

ODBĚRATELÉ SČVK SE ZMĚN BÁT NEMUSÍ. NIC SE PRO NĚ NEMĚNÍ.



Při přechodu na nový model vodárenství se pro odběratele nic nemění. Vodárenství v severních Čechách přechází od roku 2019 pod plnou kontrolu měst a obcí. Provozovatelem vodohospodářské infrastruktury bude i nadále společnost Severočeské vodovody a kanalizace (SČVK). Odběratelé nepocítí žádnou změnu a budou vše využívat tak, jak jsou zvyklí.

BUDEME KVŮLI AVIZOVANÝM ZMĚNÁM PLATIT ZA VODU VÍC?

Ne, veškeré změny se odehrají, aniž by bylo nutné cenu vodného a stočného zvyšovat. Pokud stát sníží DPH na vodu, jak avizoval, celé toto snížení promítneme do snížení ceny vody pro příští rok.

MUSÍM JAKO ODBĚRATEL MĚNIT SMLOUVU?

Ne, veškeré odběratelské smlouvy zůstávají v platnosti. Vodné a stočné nadále vybírá provozovatel (SČVK).

CO MÁM DĚLAT, POKUD BUDU CHTÍT REKLAMOVAT VYÚČTOVÁNÍ ZA VODU?

Nejjednodušší a nejlepší způsob je navštívit zákaznické centrum. Ta fungují i nadále ve stejném režimu a nabízejí stejný rozsah služeb jako doposud.

KAM MŮŽU NAHLÁSIT HAVÁRII NEBO PROBLÉMY S DODÁVKAMI VODY?

Pro odběratele je dále k dispozici zákaznická linka na číslech 601 267 267 / 840 111 111 i havarijní linka pro nahlášení problémů a informování o mimořádných událostech.

KDE SE MŮŽU DOZVĚDĚT INFORMACE O PLÁNOVANÝCH ODSTÁVKÁCH, HAVÁRIÍCH ČI MANIPULACÍCH NA SÍTÍCH?

Můžete využívat široké spektrum zákaznických služeb, jako jsou SMS info, elektronické nástroje, webové stránky www.scvk.cz nebo zákaznické portály. Vše funguje jako doposud.

NA KOHO SE MÁM OBRÁTIT, POKUD POTŘEBUJI NAPOJIT NA VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ ŘAD SVŮJ NOVÝ DŮM?

Použít můžete stejné postupy, na které jste zvyklí. Vyjádření k možnosti zřízení přípojky i nadále poskytuje technický útvar provozovatele, na který se můžete obracet.

CO MÁM DĚLAT, KDYŽ POTŘEBUJI NAPUSTIT BAZÉN A NECHCI PŘI TOM STRHNOUT VODOVODNÍ ŘAD?

Ani v tomto případě se nic nemění. Můžete si u provozovatele objednat cisternu s potřebným množstvím vody.



zákaznická linka
840 111 111



Severočeská vodárenská společnost a. s.
www.svs.cz